

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан

Инспекция государственного строительного надзора Республики Татарстан

за

1 полугодие 2015 г.

Всего поступило обращений	В т.ч. повторных (непосредственно от граждан по одному и тому же вопросу)	Кол-во поступивших обращений от граждан					Кол-во поступивших запросов по обращениям граждан					Результат рассмотрения					
		почта	курьер	эл. почта	Инт.- приемн.	принято на личном приеме	ГС РТ	АП РТ	АКМ РТ	М-ва, ведом- ства	Про- кура- тура	ОМС	про- верено с выездом на место	решено полож.	решено отриц. (отка- зано)	пере- нап- рав- лено	разъ- ясне- но
2015: 457	2	85	53	21	73	19	2	63	9	7	78	49	24	218	-	84	175
2014: 473	11	78	11	2	98	7	6	15	9	10	75	24	69	149	-	68	240

Рассмотрено своевременно	Рассмотрено с нарушением сроков	Привлечено к дисц. отв-сти за допущенные нарушения при рассмотр. обращений	Тематика обращений					
			правомерность ведения стр-ва (реконстр.)	благоустройство	накачеств. отделочные работы	нарушения требований микrokлимата	недоделки инженерных систем	другие вопросы (перечислить): (долевое строительство, выдача заклучений о соответствии, нарушение техники безопасности, ввод жилья в эксплуатацию, ремонт дорожного покрытия и др.)
2015: 433	7	7	193	12	13	8	13	214
2014: 454	19	19	252	20	25	17	37	156

Анализ обращений

За 1 полугодие 2015 года в Инспекции государственного строительного надзора Республики Татарстан (далее – Инспекция) поступило 457 обращений: 439 письменных обращения, 73 из которых поступило через интернет-приемную Инспекции, и 19 граждан принято на личном приеме.

За аналогичный период в первом полугодии 2014 года поступило на рассмотрение 473 обращений: 466 письменных обращений, в том числе 98 – через интернет-приемную, и 7 граждан принято на личном приеме.

Обращения, заявления граждан поступают в Инспекцию по почте, в форме электронных обращений (интернет-приёмная, электронная почта), устных обращений.

Из 439 письменных обращений, поступивших за 1 полугодие 2015 года:

- 395 - рассмотрено;
- 44 - на стадии рассмотрения.

По тематике письменных обращений, поступивших за 1 полугодие 2015 года, можно выделить следующие основные направления:

- ✓ Правомерность ведения строительства и реконструкции (194 обращения)– 42,3%;
- ✓ Недоделки инженерных систем (13)– 2,8%;
- ✓ Прочие вопросы (211) – 46%.

Снизилось количество обращений по вопросам благоустройства (2,7% - 1 полугодие 2015; 4,2% - 1 полугодие 2014 г.), по вопросам некачественных отделочных работ, недоделок инженерных систем (2,8% -1 полугодие 2015 г; 40% -1 полугодие 2014 г.). Также значительно снизилось количество обращений по вопросам выдачи заключений о соответствии построенных объектов требованиям технических регламентов. Значительную часть обращений граждан в 1 полугодии 2015 г. составляет обращения по вопросам правомерности введения строительства и реконструкции, а также нарушения техники безопасности на строящихся объектах.

За 1 полугодие 2015 года по единому приемному дню граждан было принято 19 граждан (на личном приеме у руководителя). Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Инспекции направляются в профильные организации для соответствующего реагирования и принятия мер. За 1 полугодие 2015 г. перенаправлено – 84 обращения (18%).

Все обращения граждан, поступившие в адрес Инспекции, рассматриваются лично начальником Инспекции и его заместителями в соответствии с распределением обязанностей и регистрируются в соответствии с действующим законодательством.